



PT INDOCITRA PACIFIC

**KEBIJAKAN, TANGGUNGJAWAB
MANAJEMEN ATAS MUTU & K3L**

KEBIJAKAN KESELAMATAN, KESEHATAN KERJA DAN LINGKUNGAN PT INDOCITRA PACIFIC TAHUN 2024

PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) adalah perusahaan yang bergerak dibidang Support Service Pembasmi Hama (*pest control*). Seluruh jajaran pimpinan dan manajemen PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) menempatkan prioritas yang tinggi untuk Keselamatan, Kesehatan Kerja dan Lingkungan dalam usaha mencegah terjadinya kecelakaan kerja, penyakit akibat kerja, dan terjadinya kerusakan lingkungan hidup baik yang berdampak pada manusia, alat, dan lingkungan hidup. Kami juga mengenali pentingnya melindungi lingkungan yang alami sebagai suatu Bagian Integral dalam operasinya, baik dilokasi kerja sendiri maupun dilokasi kerja pelanggan.

Visi perusahaan yaitu menjadi perusahaan penyedia jasa pembasmi hama (*pest control*) dan hygiene management yang terdepan dengan mengacu kepada “Quality Assurance and Environment Friendly Solution”. Misi perusahaan yaitu memberikan layanan jasa pest control dengan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui peningkatan Prevention, Exclusion, Sanitation, Treatment.

Untuk itu perusahaan menyatakan kebijakan sebagai berikut:

- A. PT INDOCITRA PACIFIC dalam menerapkan dan memelihara sistem Keselamatan dan Kesehatan Kerja sebagai suatu komitmen Perusahaan dalam usaha melindungi karyawan dan aset perusahaan. Berpedoman pada mandatory peraturan perundang-undangan berlaku serta penerapan system manajemen mutu & K3L berbasis ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 yang terintegrasi.
- B. Perusahaan bertujuan untuk secara efektif mengelola dampak lingkungan hidup yang merupakan akibat dari kegiatan operasional, dampak lingkungan hidup harus dipertimbangkan didalam semua aspek kegiatan operasional perusahaan. Semua karyawan dan supplier PT INDOCITRA PACIFIC harus bertindak dan berperilaku yang bertanggung jawab terhadap kelestarian lingkungan hidup.
- C. Melakukan inspeksi secara berkala untuk mengetahui dan mengurangi potensi-potensi bahaya serta melaksanakan audit internal sesuai jadwal dan menindaklanjuti hasil temuan untuk mencegah kecelakaan sedini mungkin.

- D. Mengembangkan pelatihan dan konsultasi K3 bagi seluruh karyawan, untuk mendorong dalam memberikan masukan dan berbagi informasi melalui sistem komunikasi dua arah.
- E. Menciptakan lingkungan dan perilaku kerja yang aman, serta mengembangkan perencanaan tindakan tanggap darurat beserta prosedur penanggulangan yang efektif untuk mencegah kecelakaan kerja, penyakit akibat kerja dan dampak terhadap lingkungan untuk mencapai *Zero Accident*.
- F. Memastikan bahwa setiap kegiatan lapangan mempunyai prosedur pelaporan insiden dan setiap kecelakaan diselidiki secara menyeluruh, didokumentasikan dan dikomunikasikan ke semua karyawan serta dicatat biaya-biayanya.
- G. Menetapkan, mematuhi dan menerapkan serta memeriksa sasaran/rencana kebijakan Keselamatan dan Kesehatan Kerja dan Aturan Baku K3L secara berkala.

Kami mengingatkan bahwa setiap karyawan memiliki tanggung jawab & kesadaran pribadi atas kesehatan dan keselamatan diri sendiri serta orang lain yang terdampak dari pekerjaan yang dilakukan dan hendaknya faktor K3L ini juga menjadi budaya hidup bagi keseharian kita dan keluarga kita. Karenanya setiap karyawan wajib melaksanakan setiap langkah kerjanya sesuai dengan praktek kerja yang aman dan bekerja sama sepenuhnya dengan para pimpinan perusahaan dalam setiap hal yang berkaitan dengan K3L.

Demikian kebijakan ini dapat dilaksanakan secara tegas dan penuh tanggungjawab.

Jakarta, 05 Februari 2024
Salam Keselamatan,

Benny Hidayansyah

Director of Pest Control Services

Yohannes Dharyanto

Director Pest Control

Cc : Seluruh Direksi PT Indocitra Pacific sebagai Ketua Panitia K3L
Seluruh Pimpinan Cabang sebagai Unit Manajer K3L

KEBIJAKAN LINGKUNGAN HIDUP PT INDOCITRA PACIFIC TAHUN 2024

PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) adalah perusahaan yang bergerak dibidang Support Service Pembasmi Hama (*pest control*). Berkomitmen untuk turut andil dalam melaksanakan Sistem Manajemen Lingkungan.

Visi perusahaan yaitu menjadi perusahaan penyedia jasa pembasmi hama (*pest control*) dan *hygiene management* yang terdepan dengan mengacu kepada “Quality Assurance and Environment Friendly Solution”. Misi perusahaan yaitu memberikan layanan jasa pest control dengan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui peningkatan Prevention, Exclusion, Sanitation, Treatment.

Dalam setiap aktivitasnya, kami PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) berkomitmen untuk:

- A. Melakukan perlindungan terhadap lingkungan hidup dengan mencegah terjadinya kerusakan lingkungan, pengendalian pengelolaan limbah, menjaga kebersihan, pencegahan pemborosan energi serta upaya mencegah polusi.
- B. Mematuhi seluruh peraturan perundangan lingkungan hidup dan juga ketentuan lain yang terkait dan berlaku.
- C. Mengembangkan serta membina Sistem Manajemen Lingkungan secara berkelanjutan.
- D. Menetapkan, memenuhi, menerapkan dan memeriksa sasaran, target dan program lindung lingkungan secara berkala.

Pimpinan Manajemen dan seluruh karyawan PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) serta pemasoknya wajib ikut serta secara aktif untuk mencapai kebijakan ini dan menjadikannya budaya kerja.

Jakarta, 05 Februari 2024

Salam Keselamatan,

Benny Hidayansyah

Director of Pest Control Services

Yohannes Dharyanto

Director Pest Control

Cc : Seluruh Direksi PT Indocitra Pacific sebagai Ketua Panitia K3L
Seluruh Pimpinan Cabang sebagai Unit Manajer K3L

KEBIJAKAN MUTU
PT INDOCITRA PACIFIC
TAHUN 2024

PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) adalah perusahaan yang bergerak dibidang Support Service Pembasmi Hama (*pest control*). Kebijakan ini sebagai tanda untuk memastikan bahwa PT INDOCITRA PACIFIC akan selalu memenuhi semua persyaratan baik dari pelanggan, standar serta peraturan perundangan – undang yang berlaku dengan teknologi dan keahlian yang tersedia.

Visi perusahaan yaitu menjadi perusahaan penyedia jasa pembasmi hama (*pest control*) dan *hygiene management* yang terdepan dengan mengacu kepada “Quality Assurance and Environment Friendly Solution”. Misi perusahaan yaitu memberikan layanan jasa pest control dengan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui peningkatan Prevention, Exclusion, Sanitation, Treatment.

Dalam setiap aktivitasnya, kami PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) berkomitmen untuk:

- A. Memberikan kinerja pelayanan yang terbaik dan berintegritas.
- B. Menetapkan, memenuhi, menerapkan dan memeriksa sasaran mutu secara berkala.
- C. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu dengan standar yang terintegrasi.
- D. Melakukan perbaikan berkelanjutan sebagai upaya menjaga standar mutu.
- E. Penggunaan alat kerja dan bahan atau material sesuai dengan standar.
- F. Monitoring dan evaluasi berkala pada customer dengan jaminan produk dan jasa.
- G. Mewajibkan seluruh karyawan menandatangani pakta integritas sebagai bentuk komitmen.

Jakarta, 05 Februari 2024

Salam Keselamatan,

Benny Hidayansyah

Director of Pest Control Services

Yohannes Dharyanto

Director Pest Control

Cc : Seluruh Direksi PT Indocitra Pacific sebagai Ketua Panitia K3L
Seluruh Pimpinan Cabang sebagai Unit Manajer K3L

KEBIJAKAN TENTANG PEMELIHARAAN DERAJAT **KESEHATAN**

Kesehatan merupakan suatu hal yang terpenting dalam usaha meningkatkan produktifitas kerja dan tidak dapat dipisahkan baik itu kesehatan jasmani maupun kesehatan rohani.

Oleh karena itu kami PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) adalah perusahaan yang bergerak dibidang Support Service Pembasmi Hama (*pest control*). Berkomitmen untuk turut andil dalam melaksanakan Sistem Manajemen Lingkungan.

Visi perusahaan yaitu menjadi perusahaan penyedia jasa pembasmi hama (*pest control*) dan *hygiene management* yang terdepan dengan mengacu kepada “Quality Assurance and Environment Friendly Solution”.

Misi perusahaan yaitu memberikan layanan jasa pest control dengan mengedepankan kepuasan pelanggan melalui peningkatan Prevention, Exclusion, Sanitation, Treatment.

Maka dengan ini kami PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) berkomitmen untuk menerapkan sistem pemeliharaan kesehatan kepada karyawan dengan cara antara lain:

1. Menjaga dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif serta sehat secara jasmani dan rohani.
2. Melakukan Medical Check Up secara berkala bagi seluruh karyawan, baik karyawan baru maupun yang sudah lama bekerja di PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control).
3. Mendaftarkan seluruh karyawannya untuk mengikuti program jaminan kesehatan dan keselamatan.
4. Memberikan alat pelindung diri, khususnya pada karyawan yang bekerja di lapangan.

Medical Check Up untuk seluruh karyawan akan dilakukan setiap setahun sekali agar dapat mengetahui kondisi kesehatan setiap karyawan yang bekerja dilapangan maupun dikantor yang nantinya juga akan menjadi bahan pertimbangan PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control), apakah pekerja tersebut dalam kondisi yang baik untuk melakukan pekerjaannya. Kesehatan merupakan hal terpenting dalam program K3L. Begitupun dengan program jaminan kesehatan, keikutsertaan karyawan dalam program BPJS KESEHATAN dan BPJS Ketenagakerjaan sangat membantu dalam hal pemeliharaan kesehatan, jika sewaktu-waktu karyawan atau keluarga karyawan tersebut sedang sakit, karyawan memeriksakan kesehatannya kepada dokter atau rumah sakit terdekat yang ditunjuk oleh BPJS KESEHATAN dan BPJS Ketenagakerjaan, atau sewaktu-waktu terjadi kecelakaan kerja di lapangan.

PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) mewajibkan seluruh karyawan yang berada di lapangan pada khususnya untuk selalu menggunakan alat pelindung diri yang telah disediakan yang berguna untuk melindungi karyawan dari kecelakaan-kecelakaan yang mungkin terjadi pada saat bekerja.

Dengan adanya pemeliharaan kesehatan ini diharapkan seluruh karyawan PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) dapat meningkatkan produktifitas kerja dan keselamatan kerja di lapangan maupun di kantor. Dengan demikian pemeliharaan derajat kesehatan dianggap sangatlah perlu bagi kami untuk dijadikan suatu kebijakan perusahaan kepada seluruh karyawannya.

Jakarta, 05 Februari 2024

Salam Keselamatan,

Benny Hidayansyah

Director of Pest Control Services

Yohannes Dharyanto

Director Pest Control

Cc : Seluruh Direksi PT Indocitra Pacific sebagai Ketua Panitia K3L
Seluruh Pimpinan Cabang sebagai Unit Manajer K3L

PERNYATAAN NARKOBA DAN NAPZA

PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control) berkomitmen untuk menjadikan larangan terhadap penggunaan **NARKOBA dan NAPZA**, tidak peduli berapapun kecilnya bobot pelanggaran tersebut.

Maka dengan ini kebijakan dibuat secara tegas mengarahkan terhadap:

1. Melarang dan mengultimatum secara tegas seluruh karyawan terlibat dalam penyalahgunaan **NARKOBA dan NAPZA** selama menjadi bagian PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control).
2. Penyalahgunaan **NARKOBA dan NAPZA** dapat meningkatkan resiko terhadap kesehatan, keselamatan dan citra perusahaan di mata publik.
3. Seluruh karyawan memiliki kewajiban bertanggungjawab melaporkan seluruh pelanggaran terhadap penyalahgunaan **NARKOBA dan NAPZA**.
4. Seluruh perihal tersebut mengandung unsur pelanggaran hukum baik pidana maupun perdata. Maka dengan tegas kami akan melaporkan dan menyerahkan proses secara hukum apabila terjadi pelanggaran tersebut.

NARKOBA adalah zat-zat terlarang yang berpotensi disalahgunakan, menimbulkan gangguan kesehatan kronis dan menimbulkan ketergantungan jika dikonsumsi. NAPZA sendiri singkatan dari Narkotika, Alkohol, Psikotropika dan Zat Adiktif lain. Menyalahgunakan NARKOBA dan NAPZA termasuk mengkonsumsi, mengedarkan, membeli, menyimpan bahkan memproduksi baik secara sengaja maupun tidak, di wilayah kerja maupun tidak, secara pribadi maupun berkelompok, apabila ditemukan seorang karyawan yang bermasalah terkait perihal tersebut akan **diberhentikan** dari perusahaan dan tidak dapat bergabung kembali dengan PT INDOCITRA PACIFIC (ecoCare Pest Control).

Seluruh jajaran Top Management , Manager dan Supervisor yang terkait bertanggung jawab untuk meyakinkan bahwa kebijakan dilaksanakan secara tegas.

Jakarta, 05 Februari 2024

Salam Keselamatan,

Benny Hidayansyah

Director of Pest Control Services

Yohannes Dharyanto

Director Pest Control

Cc : Seluruh Direksi PT Indocitra Pacific sebagai Ketua Panitia K3L
Seluruh Pimpinan Cabang sebagai Unit Manajer K3L

OBJEKTIF & TARGET K3 2024

<u>MATERIAL & UNIT</u>	<p>Materil dan unit yang digunakan dalam kondisi yang baik, bagus, tidak rusak/cacat serta dapat bekerja secara optimal, efektif dan material cukup sesuai dengan kebutuhan kerja.</p>
<u>KARYAWAN</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Semua karyawan dalam kondisi fisik yang sehat dan menerapkan pola hidup sehat. Penerapan protocol Kesehatan untuk perlindungan karyawan. • Pekerja lapangan dilengkapi Alat Pelindung Diri (APD) yang sesuai dan standar. • Kompeten dibidangnya serta mengetahui peraturan keselamatan kerja sesuai dengan yang dibutuhkan.
<u>PEKERJAAN</u>	<p>Berjalan dengan lancar, aman dan tertib, sesuai dengan target waktu, biaya serta kualitas pekerjaan yang baik sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP).</p>
<u>PERALATAN KERJA</u>	<p>Peralatan kerja lengkap dan dalam kondisi yang baik, tidak rusak/cacat dan aman untuk dioperasikan, dengan pengecekan secara berkala. Semua peralatan kerja dilakukan sterilisasi secara rutin dengan disinfectant spray.</p>
<u>TEMPAT KERJA DAN LINGKUNGAN</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Area kerja aman dari hal-hal yang membahayakan. • Memulai pekerjaan dan selesai bekerja dengan bersih dan rapih, serta menempatkan barang sesuai tempatnya dan membuang sampah ke tempat yang telah disediakan dengan ketentuan pembuangannya. • Penempatan unit hand sanitizer di beberapa titik area. • Penempatan safety sign pada area kerja PT INDOCITRA PACIFIC

Kebijakan & Tanggungjawab Manajemen Atas Mutu & K3L Tahun 2024

	<ul style="list-style-type: none"> • Penempatan pembuangan limbah hasil kerja sesuai dengan peraturan perundang – undang
<u>TARGET</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ZERO ACCIDENT 2. TERPENUHINYA TERKAIT SISTEM MANAJEMEN K3, LINGKUNGAN DAN MUTU 3. BIAYA TERAWASI 4. KEPUASAN PELANGGAN 5. PERLINDUNGAN KARYAWAN 6. PENANGANAN LIMBAH HASIL KERJA DAN MONITORING SECARA BERKALA 7. PEMBERIAN TRAINING TERKAIT K3L, SEMUA TEKNISI PT INDOCITRA PACIFIC SUDAH TERSERTIFIKASI 8. COMPLIANCE OBLIGATION

PREPARED BY	CHECKED BY	APPROVED BY
NANDA FAISAL USNY PRATAMA QHSE Officer	DEDE YULHAM YAHYA Service Operation Manager	BENNY HIDAYANSYAH Director of Pest Control Services
Sign Date :	Sign Date :	Sign Date :